

STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W ŻŁOBKU „MAŁE LUDKI”

ul. Pabianicka 2

53-339 Wrocław

Wpis do Rejestru Żłobków pod numerem 3743/Z

prowadzonym przez „abor” PHPU Adam Borberg,

NIP 8940008823, REGON 930540995

reprezentowanym przez Annę Szczepaniak

pełniącą obowiązki Dyrektora Żłobka

Liczba miejsc opieki w placówce zgodnie z

rejestrem żłobków i klubów dziecięcych – 116

email: sekretariat@maleludki.pl

strona internetowa: <https://maleludki.pl/>



Małe Ludki

1. STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI

WPROWADZENIE

Wysoka jakość opieki nad małymi Dziećmi ma ogromne znaczenie, ponieważ wczesne dzieciństwo jest kluczowym etapem rozwoju człowieka, determinującym jego przyszłe możliwości edukacyjne, społeczne, zawodowe i życiowe. Najmłodsze Dzieci należą do szczególnie wrażliwej grupy, a w pierwszych trzech latach życia zachodzą najbardziej intensywne procesy rozwojowe, obejmujące kształtowanie emocji, kompetencji społecznych, ciekawości świata, sposobów komunikacji oraz podstaw poznawczych. Dlatego tak istotne jest zapewnienie im środowiska, które sprzyja ich rozwojowi, poczuciu bezpieczeństwa oraz naturalnej potrzebie eksploracji.

Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. określone zostały normy dotyczące opieki nad Dziećmi w wieku do 3 lat, obejmujące między innymi zasady pracy z Dziećmi, standardy bezpieczeństwa oraz wymagania dotyczące organizacji i ewaluacji pracy placówek. Przepisy te podkreślają znaczenie profesjonalnej, świadomej i odpowiedzialnej opieki, która nie tylko zaspokaja podstawowe potrzeby Dziecka, lecz także aktywnie wspiera jego rozwój.

Wysokiej jakości opieka w Żłobku uzupełnia funkcje rodziny, umożliwiając Dziecku rozwijanie samodzielności, nabywanie umiejętności społecznych, budowanie relacji opartych na zaufaniu, a także kształtowanie zdrowych nawyków życiowych. Daje ona Dzieciom poczucie akceptacji i bezpieczeństwa, wspiera ich ciekawość oraz naturalną potrzebę poznawania świata, tworząc tym samym fundament pod przyszłe sukcesy edukacyjne i społeczne.

Profesjonalna opieka nad Dziećmi pełni również istotną funkcję społeczną i ekonomiczną. Dostęp do wysokiej jakości usług opiekuńczych umożliwia Rodzicom godzenie obowiązków rodzinnych i zawodowych, zwiększając ich aktywność na rynku pracy oraz sprzyjając równemu uczestnictwu w życiu społecznym. Stanowi to ważny element polityki społecznej, przeciwdziałający wykluczeniu oraz wspierający integrację społeczną.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami opiekunowie są zobowiązani do indywidualnego traktowania każdego Dziecka, budowania atmosfery szacunku i zaufania oraz wspierania jego rozwoju emocjonalnego, społecznego, motorycznego, sensorycznego i językowego. Opiekunowie dbają również o bezpieczeństwo Dzieci, zapobiegają wypadkom, przeciwdziałają rozprzestrzenianiu się chorób oraz znają i stosują procedury postępowania w sytuacjach nagłych. Dzięki temu Dzieci mogą rozwijać się w stabilnych, przyjaznych i bezpiecznych warunkach, co ma kluczowe znaczenie dla ich dalszego rozwoju.

Dokument oparty został na:

- rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3;
- ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;

- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych dla żłobków i klubów dziecięcych;
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2011 r. w sprawie zakresu programów szkolenia dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, wolontariusza oraz dziennego opiekuna.

2. STANDARDY DOTYCZĄCE PRACY Z DZIECKIEM

a) Dokumentacja i organizacja pracy z Dzieckiem

Żłobek prowadzi pełną, rzetelną i starannie uporządkowaną dokumentację związaną zarówno z pracą z Dziećmi, jak i z zapewnieniem im bezpieczeństwa. Placówka dysponuje kompletną dokumentacją zgłoszeniową dotyczącą każdego Dziecka przyjętego do Żłobka, a w ramach świadczenia usług opiekuńczych posiada podpisane umowy z Rodzicami lub opiekunami prawnymi. Zgodnie z obowiązującymi standardami gromadzone są istotne informacje o każdym Dziecku na podstawie Karty informacyjnej Dziecka, wypełnianej i przekazywanej opiekunkom przez Rodziców lub Opiekunów prawnych.

Codzienna obecność Dzieci jest systematycznie rejestrowana, co umożliwia bieżącą kontrolę organizacji pobytu oraz bezpieczeństwa w Żłobku. Aktywności realizowane w grupach są planowane i dokumentowane w planach miesięcznych oraz scenariuszach zajęć przygotowywanych przez opiekunów, co pozwala na rzetelne monitorowanie przebiegu zajęć oraz zapewnia spójność działań opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych.

Żłobek prowadzi również indywidualne arkusze obserwacji dla każdego Dziecka (załącznik nr 1), aktualizowane co najmniej dwa razy w roku. Umożliwiają one ocenę postępów rozwojowych oraz dostosowanie działań opiekuńczo-wychowawczych do indywidualnych potrzeb Dziecka. Placówka posiada także stosowne upoważnienia do odbioru Dziecka przez osoby inne niż Rodzic lub Opiekun prawny, obowiązujące w sytuacjach wyjątkowych, co wzmacnia bezpieczeństwo organizacyjne.

W Żłobku gromadzone są ponadto pisemne zgody Rodziców na wykorzystanie i publikację wizerunku Dziecka w celach informacyjnych i edukacyjnych. Funkcjonują również szczegółowe procedury bezpieczeństwa, obejmujące zasady ochrony zdrowia oraz zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim Dzieciom przebywającym w placówce. Całość tych działań tworzy spójny, odpowiedzialny i efektywny system organizacji opieki, ukierunkowany na zapewnienie Dzieciom najwyższego poziomu bezpieczeństwa i wsparcia.

b) Bezpieczna i wspierająca atmosfera dla Dziecka

Tworzenie sprzyjającej, bezpiecznej i przyjaznej atmosfery podczas pobytu Dziecka w Żłobku stanowi jeden z kluczowych elementów pracy opiekunów. Pracownicy placówki z troską reagują na sygnały wysyłane przez Dzieci, starając się rozpoznawać ich potrzeby i adekwatnie na nie odpowiadać. Są emocjonalnie dostępni, akceptują wszystkie emocje Dziecka, traktując je z należytą powagą i szacunkiem, pomagają je nazywać i wyrażać oraz zapewniają wsparcie w sytuacjach trudnych.

Opiekunowie wykazują wrażliwość na frustracje pojawiające się u Dzieci i reagują w sposób dostosowany do sytuacji, oferując pocieszenie, wyjaśnienie, rozmowę, zmianę aktywności lub wsparcie w procesie samoregulacji. W codziennej pracy zachowują spokój i cierpliwość, dając Dziecku czas na przeżywanie emocji i wyciszenie, jednocześnie dbając o kontrolę własnych reakcji emocjonalnych.

Szczególną uwagę przywiązuje się do poszanowania indywidualnego rytmu funkcjonowania każdego Dziecka. Opiekunowie nie wywierają presji podczas posiłków ani odpoczynku, umożliwiając dostosowanie aktywności do indywidualnych potrzeb. W relacjach z Dziećmi panuje atmosfera szacunku, nie stosuje się żadnych form upokarzania, raniących komentarzy ani negatywnych sygnałów werbalnych i pozawerbalnych.

W pracy wychowawczej nie stosuje się kar. Opiekunowie koncentrują się na wspieraniu Dzieci w rozumieniu konsekwencji własnych działań, analizowaniu przyczyn trudnych zachowań oraz towarzyszeniu Dziecku w procesie ich przepracowywania. Dzięki temu Żłobek jest miejscem, w którym Dzieci czują się bezpieczne, akceptowane i wspierane w rozwoju emocjonalnym oraz społecznym.

c) Realizacja procesu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego

Edukacja Dzieci w Żłobku realizowana jest w oparciu o Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny, który stanowi podstawę codziennej pracy opiekunów. Dokument ten określa kierunki wspierania rozwoju Dziecka oraz obejmuje kluczowe obszary sprzyjające jego harmonijnemu rozwojowi.

Plan zakłada systematyczne rozwijanie umiejętności motorycznych poprzez codzienne zabawy ruchowe, wspierające sprawność fizyczną i koordynację. Istotnym elementem jest również rozwój kompetencji językowych, realizowany poprzez stały kontakt werbalny z Dziećmi, zachęcanie ich do komunikacji oraz wzbogacanie zasobu słownictwa.

Ważnym obszarem działań jest wspieranie umiejętności samoobsługowych, umożliwiających Dziecku stopniowe nabywanie samodzielności. Równocześnie realizowane są działania rozwijające kompetencje poznawcze i sensoryczne, pozwalające Dzieciom poznawać świat poprzez bezpośrednie doświadczenia, eksperymentowanie i aktywną eksplorację otoczenia.

Plan uwzględnia również kształtowanie umiejętności koncentracji uwagi, stanowiącej fundament dalszego procesu edukacyjnego, a także rozwijanie kreatywności poprzez różnorodne działania artystyczne i zabawy twórcze. Całość uzupełnia systematyczna troska o rozwój kompetencji społecznych i emocjonalnych, dzięki którym Dzieci uczą się współdziałania, empatii, wyrażania emocji oraz budowania relacji z rówieśnikami i dorosłymi.

Tak skonstruowany Plan umożliwia całościowe i zindywidualizowane wspieranie rozwoju Dziecka, z uwzględnieniem jego potrzeb, możliwości oraz tempa rozwoju.

Przebieg procesu adaptacyjnego Dziecka

Adaptacja Dziecka do Żłobka jest procesem starannie zaplanowanym i realizowanym z najwyższą troską o komfort emocjonalny Dziecka oraz poczucie bezpieczeństwa Rodziców. Personel Żłobka umożliwia Rodzicom lub opiekunom prawnym zapoznanie się z zasadami funkcjonowania Żłobka,

obowiązującym programem oraz procedurami jeszcze przed rozpoczęciem uczęszczania Dziecka do placówki. Pracownicy rzetelnie informują i wspierają Rodziców, przygotowując ich na możliwe trudności emocjonalne, które mogą pojawić się w pierwszym okresie rozłąki.

Proces adaptacji jest elastycznie dostosowywany do indywidualnych potrzeb każdego Dziecka i przebiega z poszanowaniem jego tempa rozwoju oraz poczucia bezpieczeństwa. Żłobek dba o to, aby każde Dziecko otrzymało odpowiednią ilość uwagi, dlatego organizacja adaptacji opiera się na stopniowym i łagodnym wprowadzaniu Dziecka w nowe środowisko. Pracownicy pozyskują od Rodziców szczegółowe informacje dotyczące przyzwyczajień oraz codziennych potrzeb Dziecka, takich jak rytm posiłków, zasypiania, korzystania z toalety, ubierania się czy preferowane formy zabawy, co pozwala na jak najlepsze wsparcie Dziecka w pierwszych dniach pobytu w Żłobku.

Istotnym elementem procesu adaptacyjnego jest zapewnienie ciągłości relacji. W miarę możliwości opiekę nad Dzieckiem sprawują te same osoby, które stopniowo budują z nim relację opartą na zaufaniu i poczuciu bezpieczeństwa. Żłobek realizuje różnorodne działania wspierające adaptację, a czas pobytu Dziecka w placówce wydłużany jest stopniowo, zgodnie z jego gotowością i samopoczuciem.

Pracownicy Żłobka pozostają w stałym kontakcie z Rodzicami, regularnie przekazując informacje dotyczące samopoczucia Dziecka, jego nastroju oraz przebiegu procesu adaptacyjnego. W sytuacjach trudniejszych personel zapewnia Rodzicom wsparcie emocjonalne, pomagając im przejść przez ten etap w atmosferze zrozumienia i spokoju. Dzięki takiemu podejściu adaptacja przebiega w sposób łagodny, uważny i skoncentrowany na potrzebach Dziecka.

Przestrzeganie zasad higieny z poszanowaniem indywidualnych potrzeb Dzieci

Przestrzeganie zasad higieny w Żłobku odbywa się z pełnym poszanowaniem indywidualnych potrzeb, możliwości oraz tempa rozwoju każdego Dziecka. Podczas wszystkich czynności opiekuńczych i higienicznych pracownicy dostosowują swoje działania do stopnia samodzielności Dzieci, dbając o to, aby czuły się one bezpiecznie, komfortowo i traktowane z troską oraz szacunkiem. Personel wspiera Dzieci w kształtowaniu nawyków higienicznych i porządkowych, zachęcając je do mycia rąk przed posiłkami, spuszczenia wody w toalecie, odkładania ubrań w szatni czy chowania obuwia do szafek.

Podczas spotkań wstępnych, a także w sytuacjach pojawienia się zmian w codziennych nawykach higienicznych, pracownicy pozyskują od Rodziców informacje dotyczące potrzeb oraz przyzwyczajień Dziecka. Umożliwia to jeszcze lepsze dostosowanie sposobu opieki do indywidualnego rytmu oraz gotowości Dziecka. W przypadku Dzieci uczących się korzystania z toalety lub nocnika szczególną uwagę zwraca się na poszanowanie ich autonomii. Zachęta ma charakter delikatny, a decyzja zawsze pozostaje po stronie Dziecka. Brak sygnałów świadczących o potrzebie skorzystania z toalety nigdy nie skutkuje zawstydzaniem ani wyrażaniem dezaprobaty ze strony dorosłych.

Podczas czynności higienicznych w Żłobku nie stosuje się kar ani nagród. Pracownicy skupiają się na wzmacnianiu wiary Dziecka we własne możliwości, doceniając drobne osiągnięcia. Czynności pielęgnacyjne, w tym przewijanie, wykonywane są z najwyższą starannością, spokojem i delikatnością, tak aby nie powodować dyskomfortu ani bólu. W trakcie pielęgnacji personel nie

okazuje zniecierpliwienia ani negatywnych emocji, zarówno w komunikacji werbalnej, jak i niewerbalnej, co sprzyja budowaniu poczucia bezpieczeństwa i zaufania.

Otoczenie, w którym realizowane są czynności higieniczne, jest odpowiednio przygotowane i dostosowane do potrzeb Dzieci, tak aby wspierać ich bezpieczeństwo, samodzielność oraz poczucie intymności. Dzięki takiemu podejściu działania higieniczne stają się nie tylko codziennym obowiązkiem, lecz także naturalnym elementem rozwoju Dziecka, umożliwiającym stopniowe nabywanie nowych umiejętności w atmosferze szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

Zasady żywienia Dzieci

W Żłobku Dzieci mają zapewnione trzy regularne posiłki: śniadanie, obiad oraz podwieczerek. Wyżywienie dostarczane jest przez firmę cateringową, która przygotowuje dania zgodnie z aktualnymi normami żywieniowymi opracowanymi przez Instytut Żywności i Żywienia im. Prof. Dr n. med. Aleksandra Szczygła w Warszawie. Posiłki powstają z produktów wysokiej jakości, bez dodatku konserwantów, zgodnie z zasadami zdrowego żywienia.

Porcjowanie i serwowanie posiłków w Żłobku odbywa się zgodnie z Dobrą Praktyką Higieniczną, co gwarantuje bezpieczeństwo oraz właściwe warunki podawania dań. Potrawy prezentowane są w sposób atrakcyjny i zachęcający Dzieci do próbowania nowych smaków, wspierając w ten sposób kształtowanie pozytywnych nawyków żywieniowych.

Szczególne potrzeby żywieniowe poszczególnych Dzieci są w pełni respektowane. Żłobek dostosowuje jadłospis lub sposób podania posiłków do indywidualnych wymagań zdrowotnych i dietetycznych. Pracownicy dbają o to, aby każde Dziecko mogło spożywać posiłek w spokoju, we własnym tempie i zgodnie ze swoimi możliwościami. Personel nie stosuje przymusu, to Dziecko decyduje, co i ile zje z dostępnych propozycji. Takie podejście wspiera naturalną regulację apetytu, poczucie bezpieczeństwa oraz pozytywną relację z jedzeniem.

Standardy opieki sprawowanej nad Dziećmi – żywienie

Pracownicy Żłobka z troską i starannością wspierają Dzieci w rozwijaniu umiejętności samodzielnego jedzenia. Proces ten przebiega stopniowo, z pełnym poszanowaniem indywidualnych możliwości oraz gotowości każdego Dziecka. Personel zachęca maluchy do podejmowania prób, oferując pomoc wyłącznie w takim zakresie, jaki jest rzeczywiście potrzebny.

Dzieci mają zapewniony przez cały dzień swobodny dostęp do wody oraz innych odpowiednich napojów. Pracownicy regularnie przypominają o piciu i dbają o to, aby każde Dziecko mogło łatwo sięgnąć po napój w dowolnym momencie, zgodnie ze swoimi potrzebami.

Na tablicy ogłoszeń w Żłobku oraz w aplikacji Livekid znajduje się zawsze aktualny jadłospis. Dzięki temu Rodzice mają pełen wgląd w planowane posiłki, mogą śledzić różnorodność diety oraz monitorować, jakie potrawy są serwowane ich Dzieciom każdego dnia.

3. STANDARDY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI

Żłobek działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, które regulują podstawowe warunki zapewnienia Dzieciom opieki, bezpieczeństwa oraz właściwej organizacji pracy. Wszystkie procedury, regulacje i rozwiązania stosowane w Żłobku oparte są na aktualnych aktach prawnych i wytycznych branżowych.

Statut placówki stanowi nadrzędny dokument określający zasady funkcjonowania Żłobka. Obejmuje on między innymi:

- wszystkie elementy wymagane obowiązującymi przepisami,
- postanowienia ogólne dotyczące charakteru i misji placówki,
- cele i zadania Żłobka wraz ze sposobami ich realizacji,
- szczegółowy opis organizacji placówki,
- zasady dotyczące sprawowania opieki nad Dziećmi, organizacji pobytu oraz żywienia,
- zasady i formy udziału Rodziców lub opiekunów prawnych w zajęciach oraz życiu Żłobka.

Dokumenty regulujące funkcjonowanie placówki opracowywane są przez organ prowadzący z zachowaniem pełnej zgodności z aktualnymi przepisami prawa. Zapewnia to przejrzystość, bezpieczeństwo oraz najwyższy standard jakości świadczonych usług.

4. STANDARDY DOTYCZĄCE ORGANIZACJI PRACY, ROZWOJU I BEZPIECZEŃSTWA PERSONELU

Organizacja pracy i rozwój zawodowy

W Żłobku zatrudniany jest personel odpowiadający aktualnym potrzebom placówki oraz spełniający wszystkie wymagane kwalifikacje dla danego stanowiska. Rekrutacja prowadzona jest w sposób zapewniający dobór pracowników kompetentnych, odpowiedzialnych i przygotowanych do pracy z małymi Dziećmi.

Funkcjonowanie Żłobka opiera się na wewnętrznych dokumentach regulujących organizację i zasady pracy, takich jak: statut, regulaminy wewnętrzne, szczegółowe procedury, regulamin pracy, regulamin wynagradzania, regulamin ochrony danych osobowych oraz polityka bezpieczeństwa. Dokumenty te tworzą przejrzystą strukturę działania placówki i zapewniają spójność podejmowanych działań.

Każdy pracownik, przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków, zostaje dokładnie zapoznany z zakresem swoich zadań, praw oraz odpowiedzialności. Dzięki temu zespół funkcjonuje w sposób świadomy, odpowiedzialny i z pełnym zrozumieniem obowiązujących zasad, co przekłada się na wysoki poziom bezpieczeństwa i jakości świadczonej opieki w Żłobku.

Planowanie i nadzór

Pracownicy Żłobka przygotowuje miesięczny harmonogram pracy, uwzględniając aktualne potrzeby placówki, liczbę Dzieci, specyfikę grup oraz zadania wymagające realizacji w danym okresie. Harmonogram ten zapewnia ciągłość opieki, odpowiednią obsadę oraz sprawną organizację dnia.

Czas pracy i zakres obowiązków są rozdzielane w taki sposób, aby zachować równowagę oraz płynność funkcjonowania placówki. Rozkład zadań sprzyja efektywnej współpracy zespołu, wspiera właściwe wykorzystanie kompetencji pracowników i gwarantuje, że wszystkie potrzeby Dzieci są odpowiednio zabezpieczone.

Dyrektor regularnie prowadzi indywidualne rozmowy z pracownikami. Spotkania te służą omówieniu wyników obserwacji, podsumowaniu postępów oraz wskazaniu obszarów wymagających wsparcia lub rozwoju. Pracownicy mają możliwość przedstawienia własnych uwag, zgłaszania potrzeb oraz dzielenia się doświadczeniami. Taki system komunikacji wzmacnia zespół, podnosi jakość pracy i sprzyja tworzeniu środowiska opartego na współpracy oraz zaufaniu w Żłobku.

Rozwój kwalifikacji

Pracownicy Żłobka mają możliwość regularnego udziału w szkoleniach dostosowanych do potrzeb placówki, dzięki czemu na bieżąco aktualizują i poszerzają swoje kwalifikacje. Rozwój zawodowy osób opiekujących się Dziećmi jest systematycznie wspierany w ramach możliwości organizacyjnych, co sprzyja utrzymaniu wysokiego poziomu opieki, a także buduje zaangażowanie i profesjonalizm zespołu.

- Codzienna współpraca pracowników obejmuje dzielenie się obserwacjami dotyczącymi zachowań, potrzeb i rozwoju dzieci. Wymiana refleksji nad praktyką opiekuńczą i wychowawczą pozwala lepiej rozumieć dynamikę grupy, reagować adekwatnie na pojawiające się sytuacje i wspólnie wypracowywać najlepsze rozwiązania.
- Placówka chętnie uwzględnia autorskie projekty oraz inicjatywy pracowników, doceniając ich kreatywność i zaangażowanie. Dyrektor Żłobka dba o dobrą organizację pracy oraz o możliwość udziału w szkoleniach, które aktualizują wiedzę i podnoszą kompetencje zespołu.
- Żłobek zapewnia odpowiednią liczbę opiekunów zgodnie z obowiązującymi przepisami. W sytuacjach wymagających szczególnej troski — np. w przypadku dzieci poniżej pierwszego roku życia lub dzieci ze specjalnymi potrzebami — liczba personelu jest dostosowywana do wieku i stanu rozwojowego dziecka, zgodnie z obowiązującymi normami.
- Plan dnia w placówce uwzględnia stały, przewidywalny rytm aktywności i odpoczynku. Taka organizacja wspiera poczucie bezpieczeństwa dzieci i sprzyja kształtowaniu zdrowych nawyków.
- Przestrzeń Żłobka została zaprojektowana tak, aby zapewniać równowagę bodźców sensorycznych. Wykorzystywane są zabawki, pomoce dydaktyczne i materiały rozwojowe dostosowane do wieku, zainteresowań i możliwości dzieci. Pomieszczenia oraz wyposażenie są utrzymywane w bardzo dobrym stanie technicznym, regularnie kontrolowane i w pełni bezpieczne.

Przestrzeń edukacyjna i zabawowa została zorganizowana w sposób umożliwiający maluchom swobodny wybór aktywności, zgodny z ich indywidualnymi potrzebami i preferencjami. Dzięki temu Dzieci mogą rozwijać swoje zainteresowania, uczyć się samodzielności i budować poczucie sprawczości.

5. METODY PRACY Z DZIEĆMI

Organizacja zajęć i obserwacja rozwoju Dzieci

Opiekunowie każdego dnia prowadzą zajęcia oparte na planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym, dostosowując metody pracy do wieku, możliwości, potrzeb i zainteresowań Dzieci. Wykorzystywane są różnorodne formy aktywności, uwzględniające warunki lokalowe placówki oraz indywidualne tempo rozwoju każdego Dziecka.

- Opiekunki zachęcają Dzieci do podejmowania zabawy poprzez zapraszanie ich do udziału w aktywnościach, jednocześnie nie narzucając im konkretnych działań. Dzieci mogą działać indywidualnie, w małych grupach lub całą grupą — zgodnie ze swoimi preferencjami oraz aktualnym nastrojem.
- Zajęcia trwają tak długo, jak długo utrzymuje się zainteresowanie Dzieci. Taka elastyczność sprzyja nauce poprzez działanie, rozwijaniu koncentracji oraz naturalnemu eksplorowaniu otoczenia. Opiekunowie aktywnie wspierają Dzieci w radzeniu sobie z trudnościami, doceniają ich wysiłek i zauważają osiągnięcia, co wzmacnia motywację i buduje poczucie własnej wartości.
- Duży nacisk kładzie się na to, aby dzieci miały możliwość dostrzegania efektów swoich działań oraz przejawiania własnej inicjatywy. W ciągu dnia maluchy mają czas zarówno na odpoczynek, jak i na aktywność — w rytmie dostosowanym do ich indywidualnych potrzeb rozwojowych.
- Plan dnia oraz realizowane w jego ramach aktywności umożliwiają dzieciom swobodną zabawę i zdobywanie nowych umiejętności. Opiekunowie poświęcają tyle czasu i udzielają takiego wsparcia, jakie jest potrzebne, aby umożliwić Dzieciom samodzielne uczenie się i rozwijanie kompetencji we własnym tempie.

W placówce prowadzona jest również systematyczna obserwacja cech rozwojowych dzieci zgodnie z obowiązującym harmonogramem.

– Obserwacja wstępna odbywa się do 15 grudnia.

– W razie potrzeby prowadzone są także dodatkowe obserwacje indywidualne, które pozwalają dokładniej przyrzeć się określonym obszarom rozwoju.

Analiza i ewaluacja

W Żłobku regularnie prowadzona jest analiza pracy opiekunów oraz jakości świadczonych usług. Proces ten opiera się na kilku komplementarnych narzędziach, które umożliwiają rzetelną ocenę funkcjonowania placówki oraz identyfikację obszarów wymagających wsparcia lub rozwoju.

Wykorzystywane są m.in.:

- analiza statystyk oraz dokumentacji dotyczącej pracy z Dziećmi,
- wnioski płynące z badań satysfakcji Rodziców (Załącznik nr 1),
- koncepcja współpracy z Rodzicami (Załącznik nr 5),
- ankieta ewaluacyjna przeprowadzana wśród Rodziców (Załącznik nr 4).

Ankieta ewaluacyjna wypełniana jest w formie pisemnej raz w roku i stanowi ważne źródło informacji zwrotnej, odzwierciedlając opinie Rodziców na temat warunków opieki, komunikacji z personelem oraz realizowanych działań edukacyjnych.

Dyrektor Żłobka odpowiada za analizę i interpretację wyników, a także nadzór nad realizacją celów rozwojowych wynikających z przeprowadzonych badań. W oparciu o zebrane dane planowane są działania doskonalące, które wzmacniają jakość pracy opiekunów i przyczyniają się do stałego podnoszenia standardów świadczonych usług.

6. STANDARDY DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY OSÓB SPRAWUJĄCYCH OPIEKĘ Z RODZICAMI

Współpraca z Rodzicami realizowana jest w oparciu o **Koncepcję współpracy z Rodzicami**, która określa zasady komunikacji, formy zaangażowania Rodziców w życie placówki oraz sposoby wspólnego wspierania rozwoju Dziecka. Żłobek regularnie planuje spotkania z Rodzicami, odbywające się co najmniej raz w roku, tworząc przestrzeń do dialogu, wymiany informacji oraz pogłębiania relacji.

Rodzice mają możliwość uczestniczenia w indywidualnych rozmowach z opiekunami, podczas których omawiane są postępy Dziecka, jego potrzeby rozwojowe oraz ewentualne trudności. Spotkania te sprzyjają lepszemu zrozumieniu sytuacji Dziecka, umożliwiają spójne działania wychowawcze oraz wzmacniają poczucie bezpieczeństwa zarówno Dzieci, jak i samych Rodziców.

Informacje o bieżących działaniach, wydarzeniach oraz funkcjonowaniu Żłobka przekazywane są systematycznie za pomocą różnych kanałów komunikacji:

- tablicy ogłoszeń dostępnej w Żłobku,
- mediów społecznościowych,
- aplikacji LiveKid,
- strony internetowej placówki.

Tak wielostronny system informowania zapewnia Rodzicom stały dostęp do aktualności oraz umożliwia pełniejsze uczestnictwo w życiu Żłobka.

7. STANDARDY DOTYCZĄCE MONITORINGU I EWALUACJI

Monitoring i ewaluacja w Żłobku służą zapewnieniu wysokiej jakości opieki, wspieraniu harmonijnego rozwoju Dzieci do lat trzech, doskonaleniu pracy personelu oraz zapewnieniu bezpieczeństwa i dobrostanu Dzieci. Monitoring prowadzony jest na bieżąco w codziennej pracy z Dziećmi, natomiast ewaluacja ma charakter okresowy i odbywa się zgodnie z ustalonym planem.

Zakres monitoringu obejmuje obserwację rozwoju Dziecka, proces adaptacji, bezpieczeństwo i warunki opieki, realizację działań opiekuńczo-wychowawczych, jakość relacji opiekun–Dziecko oraz przestrzeganie obowiązujących procedur. Do monitoringu i ewaluacji wykorzystywane są m.in.: obserwacje pedagogiczne, karty rozwoju Dziecka, analiza dokumentacji, rozmowy i ankiety dla Rodziców oraz wnioski zespołu opiekuńczego, przy zachowaniu dostosowania narzędzi do wieku i możliwości Dzieci.

Ocena rozwoju Dziecka ma charakter indywidualny, nie porównuje Dzieci między sobą i służy wyłącznie wsparciu ich rozwoju. Rodzice są informowani o postępach i potrzebach Dziecka oraz włączani w proces ewaluacji pracy Żłobka. Wszystkie informacje objęte są zasadą poufności i ochrony danych osobowych.

Wyniki monitoringu i ewaluacji są dokumentowane i wykorzystywane do doskonalenia metod pracy, organizacji opieki, planowania wsparcia specjalistycznego oraz podnoszenia kompetencji personelu. Za organizację procesu odpowiada Dyrektor, przy zaangażowaniu całego zespołu opiekuńczego.